



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO**

**Montenegro Cidade das Artes**



**RELATÓRIO DE REUNIÃO**

**Data:** 22.03.2016

**Proc. n.º:** 059 – SI 035/16

**Horário início:** 14h

**Término:** 15h

**Assunto:** Reunião para tratar sobre os horários e linhas de ônibus nos bairros Faxinal, São João e localidade de Serra Velha

**Requerente:** Vereador Dorivaldo da Silva

**Convidados:** José Silomar de Vargas, morador no Bairro São João. Júlio Hoerlle, Gerente Operacional da Vimsa, Fábio Silva de Araújo, fiscal da Prefeitura, Aírton Vargas, Diretor de Transporte e Trânsito; Vera Horn, presidente da associação de moradores do Bairro São João, e Casildo Chassot, presidente do Bairro Faxinal.

**Presentes:** Lista de Presenças anexa ao referido processo

**Principais pontos destacados:**

O Vereador Dorivaldo da Silva contou ter sido procurado por alguns moradores no final do ano, quando parou de circular a linha de ônibus a Serra Velha até a divisa com Batinga. Também houve reclamação de alguns moradores que diminuíram os horários para o Bairro São João, assim como do Faxinal.

O morador José Silomar Vargas conta que procurou o Vereador Dorinho em fevereiro, pelo corte havido naquele mês, conforme informações de usuários. Diz que em Serra Velha, onde esteve no Carnaval, pessoas reclamaram que o ônibus que circulava sábado estava deixando muita falta. Uma empregada doméstica lhe disse que iria perder duzentos reais naquele mês porque não havia ônibus, o marido tinha que levá-la.

Na visão de Silomar, a empresa deveria colocar cartazes nos ônibus, para informar as pessoas sobre o local certo onde reclamar. Pessoas que aguardavam nas paradas de ônibus reclamaram muito do corte. Funcionária de um supermercado lhe contou que domingo o último horário era às 19 horas, sendo que sai do trabalho às 21h25, quando está escuro. Reclama que não está de férias em fevereiro, precisava do ônibus e não havia. O mesmo aconteceu em Serra Velha, quando gerou muito transtorno aos sábados. Conforme Silomar, o problema foi que as pessoas não tinham informação e não sabiam onde reclamar.

Vera Horn, presidente da associação de moradores do Bairro São João, diz que utiliza ônibus constantemente, no mínimo três por dia, pois trabalha em dois turnos. Questiona como é o treinamento aos motoristas para atendimento ao público, pois alguns estariam deixando a desejar.

Pega o ônibus na parada perto da Associação. Geralmente, quatro pessoas dos Bairros Faxinal e Imigração o esperam, junto com ela. Comentaram que seria bom que houvesse um coletivo às 6h30, pois parece que só passa um às 6h. Esta semana estragou um ônibus, uma delas chegou atrasada no trabalho.

Também cita o dia em que pessoa de fora estava junto com ela no ônibus, queria descer em um local da Timbaúva e o motorista não se preocupou em parar. "Como passageiro, um ajuda o outro dentro do ônibus. Há motoristas que, ou são muito mal informados ou não querem prestar informações". Ônibus em situação precária.

**"DOE ÓRGÃOS, DOE SANGUE: SALVE VIDAS"**



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO**

**Montenegro Cidade das Artes**



O presidente do Bairro Faxinal Casildo Chassot falou sobre as condições dos abrigos e o vandalismo.

Júlio Hoerlle, Gerente Operacional da Vimsa, diz que desconhece ter havido redução de horários, o que aconteceu somente no período de trinta dias, com autorização do Conselho de Trânsito. Conta que existem cartazes nos ônibus informando o fone do Serviço de Atendimento ao Cliente, assim como o do Departamento de Trânsito da Prefeitura, e um e-mail. Diz que se houverem problemas, os usuários podem entrar contato com o SAC da empresa, que eles vão ser resolvidos. Quanto à qualidade dos ônibus, são inspecionados pelo Inmetro, não há nenhum sem condições, estão todos dentro da certificação do Instituto.

Para o Vereador Dorinho, a empresa teria que tomar uma providência quanto ao motorista do ônibus a Serra Velha, que é ruim. Duas senhoras vieram a pé porque ele mentiu para elas que não iria ter ônibus outro dia. Segundo ele, temos que ter respeito por aqueles moradores lá do fundo, da Serra Velha.

Conforme o fiscal de Trânsito, Fábio Araújo, não existe a participação da comunidade através do SAC. Das 40 reclamações que o Serviço recebeu apenas duas ou três são da cidade. Muitas vezes, pedidos são para saber os horários de ônibus.

Para o Vereador Naná, seria o momento de se fazer uma Indicação ao Executivo para que subsidie a linha para Serra Velha, colocando na LDO do ano que vem.

O Diretor de Transporte e Trânsito, Airton Vargas, informou que a solicitação para a redução de horários no verão, no período de férias, foi feita à Diretoria de Transporte e Trânsito pelo Gerente da Vimsa. Posteriormente, encaminhada para análise do Conselho Municipal de Trânsito, amplamente discutida e aprovada.

Conforme a Vereadora Rose, teria que se fazer um trabalho de divulgação na comunidade sobre os horários. Diz que é horrível as pessoas não terem certeza quanto aos horários, terem que caminhar para saber aonde pegar um ônibus. A situação voltou ao que era depois do período de verão, mas as pessoas não sabem se realmente normalizou, existe uma insegurança, elas não sabem até onde vão caminhar, aonde vai passar o ônibus. *Nada mais havendo a tratar, encerrou-se a reunião às quinze horas. Montenegro, 22 de março de 2016.....*

**Ver. Dorivaldo da Silva  
Proponente**

EDF

**“DOE ÓRGÃOS, DOE SANGUE: SALVE VIDAS”**