



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO**

**"Montenegro Cidade das Artes
Capital do Tanino e da Citricultura"**

Rua Cel. Álvaro de Moraes, 1.515 – Montenegro/RS – CEP 95780-000 - Fone/Fax: (51) 3632-3303
E-mail: camara@montenegro.rs.leg.br – site: www.montenegro.rs.leg.br



INDICAÇÃO N.º 57 /2022

Gabinete do Vereador, 24 de fevereiro de 2022.

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Solicito a V. Exa., nos termos regimentais, que seja encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Prefeito a seguinte INDICAÇÃO:

Considerando ser competência do Município planejar, organizar, gerir, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde, nos termos do Art. 156, inc. I, da Lei Orgânica, requer seja estudado pelo Executivo Municipal a viabilidade de criação de uma central telefônica de agendamento de consultas na Secretaria Municipal da Saúde.

Atualmente, as unidades de Estratégia Saúde da Família (ESF) são responsáveis pelo atendimento do telefone em cada local e marcação de consultas, e pelo agendamento presencial que é feito com as pessoas que vão até o posto. Os servidores, portanto, além de precisarem exercer suas atribuições na área da saúde, ainda precisam ficar envolvidos com agendamento de consultas, atendimento de telefone e público presencial. Este processo está prejudicando muito a qualidade do serviço prestado pelas Unidades e tem sido alvo de reclamações da comunidade nas redes sociais, uma vez que existe muito demora no agendamento em razão de que os telefones estão sempre ocupados ou chamam e ninguém atende.

Diante disso, requer seja estudado pelo Executivo Municipal a viabilidade de criação de uma central telefônica de agendamento de consultas na Secretaria Municipal da Saúde. Dessa forma, duas pessoas ficarão responsáveis pelo atendimento das ligações e preenchimento da agenda, cujos horários serão definidos conforme a demanda e particularidades de cada ESF.

Vereador Talis Ferreira
PP

Proposição elaborada e redigida pelo Gabinete do Vereador Talis Ferreira

"DOE ÓRGÃOS, DOE SANGUE: SALVE VIDAS"