



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO**

**"Montenegro Cidade das Artes
Capital do Tanino e da Citricultura"**

Rua Cel. Álvaro de Moraes, 1.515 – Montenegro/RS – CEP 92510-050 - Fone/Fax: (51) 3632-3303
E-mail: camara@montenegro.rs.leg.br – site: www.montenegro.rs.leg.br



INDICAÇÃO N.º 161 /2023

Gabinete do Vereador, 06 de maio de 2023.

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Solicito a V. Exa., nos termos regimentais, que seja encaminhada ao Excelentíssimo Senhor Prefeito a seguinte INDICAÇÃO:

É em favor da qualificação e eficácia dos serviços prestados pela Secretaria de Saúde do município de Montenegro, em específico, ao atendimento nos postos de saúde, a marcação de exames e consultas, e outros serviços relacionados à comunicação que venho por meio deste pedido de indicação propor ao Executivo ações para a melhoria do acesso aos serviços de saúde.

Os avanços tecnológicos já não são mais surpresa para nossa sociedade. Os sistemas de informação em conjunto com equipamentos tecnológicos estão presentes em nossas vidas nas mais diversas áreas. Todo o complexo de ferramentas que geralmente denominamos como tecnologia esta presente nos supermercados, nas escolas, nas empresas, nos departamentos públicos, nos setores de segurança pública e privada, em nossos lares. Não é preciso descrever os avanços na área da informação e comunicação. O que há trinta anos era novidade e nos causava espanto, hoje é comum e amplamente experimentado pelo cidadão.

Tenho acompanhado de perto o trabalho da Secretaria municipal de Saúde, além disso, tanto eu como minha família são usuários do sistema único de Saúde.

Além disso, na figura de vereador, recebo críticas, pedidos e reclamações em relação à SMS. Também, estou ciente das observações feitas pelos meus pares nas sessões parlamentares em nossa Câmara de Vereadores. Após refletir e analisar a natureza dos problemas citados pela população, concluí que a grande maioria das reclamações tem origem numa questão não tão complexa de ser resolvida. Eu trato da comunicação entre a população e as unidades de atendimento, a marcação de exames, consultas, informações sobre medicação, especialidades. Em fim, tenho percebido que a maioria das reclamações estão relacionadas à comunicação entre o atendimento e o atendido.

Por isso, a razão desta indicação. Entendo que seja o momento do Executivo se debruçar sobre os benefícios que a tecnologia pode nos trazer em relação a questão supra citada. É pertinente a pesquisa sobre sistemas de informação que possa solucionar nossos problemas de comunicação entre o cidadão e os postos de saúde e setor administrativo da SMS. Cabe ao Executivo com a partir de seus profissionais qualificados realizar o custo para que se crie um aplicativo que qualifique o atendimento.

"DOE ÓRGÃOS, DOE SANGUE: SALVE VIDAS"



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO**

**“Montenegro Cidade das Artes
Capital do Tanino e da Citricultura”**



Rua Cel. Álvaro de Moraes, 1.515 – Montenegro/RS – CEP 92510-050 - Fone/Fax: (51) 3632-3303
E-mail: camara@montenegro.rs.leg.br – site: www.montenegro.rs.leg.br

É importante ressaltar que há uma limitação para que meu gabinete realize tal pesquisa. Fazer o levantamento financeiro e técnico para tal realização deve ser feita por profissionais especializados. No entanto, conseguimos verificar, por exemplo, que a cidade de Porto Alegre implantou um sistema, um aplicativo denominado 156+POA que presta um serviço extremamente eficaz. Através do aplicativo 156+POA, o cidadão consegue marcar consultas, exames, verificar remédios disponíveis na farmácia, entre outros serviços de outra ordem.

Além da facilitação ao acesso dos serviços prestados pela SMS, podem ser incluídos serviços como rota de coleta de resíduos, assim como, os dias de coleta de resíduos orgânicos e recicláveis. Também, pode ser oferecidos, a partir do aplicativo, o serviço de ouvidoria do Executivo. Outro serviço a ser prestado pelo aplicativo é o envio de fotos das condições das ruas, iluminação e limpeza.

Certo que o Executivo municipal tem o mesmo cuidado em de trabalhar para que o serviço público seja eficaz e qualificado encaminho esta indicação.

Vereador – Juarez Vieira da Silva- PTB