



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO**

**"Montenegro Cidade das Artes
Capital do Tanino e da Citricultura"**



Rua Cel. Álvaro de Moraes, 1.515 – Montenegro/RS – CEP 92510-050 - Fone/Fax: (51) 3632-3303
E-mail: camara@montenegro.rs.leg.br – site: www.montenegro.rs.leg.br

ATA N.º 2150/2022

Aos vinte e quatro dias do mês de novembro de dois mil e vinte e dois, reuniu-se o Legislativo Municipal, em Sessão Ordinária, presidida pelo Vereador Talis Romeu Pohren Ferreira (PP/Progressistas), Presidente da Mesa Diretora 2022, e secretariada pela Vereadora Ana Paula Machado (PTB), 1ª Secretária. Presentes os Vereadores: Ari Arnaldo Müller (PP/Progressistas), Camila Carolina de Oliveira (Republicanos), Felipe Kinn da Silva (MDB), Juarez Vieira da Silva (PTB), Gustavo Harres de Oliveira (PP/Progressistas), Paulo Euclides Garcia de Azeredo (PDT), Sérgio de Souza (PSB) e Valdeci Alves de Castro (Republicanos), Vice-Presidente. Às dezenove horas, a Presidência abriu os trabalhos. De imediato, convidou o Professor de Artes, Senhor Lucas Braga, representante do 5º Núcleo do CPERS/Sindicato de Montenegro, para fazer uso da Tribuna Popular pelo tempo de quinze minutos, de acordo com os artigos 123, 124 e 125 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Montenegro, para discorrer acerca do ato de discriminação étnico-racial sofrido pelo professor no exercício de sua profissão. Após, solicitou à 1ª Secretária que procedesse à leitura do salmo bíblico e do Resumo da Ordem do Dia da Ata da Sessão Ordinária anterior – 2149/2022, que foi devidamente aprovada. Após, solicitou à 1ª Secretária que procedesse à leitura do material que deu entrada no Expediente. Em prosseguimento, teve início a Hora dos Oradores, na qual se manifestaram os seguintes Vereadores e Vereadoras: **Paulo Azeredo, Gustavo Oliveira, Talis Ferreira, Ana Paula Machado e Juarez Vieira da Silva.** Encerrada a Hora dos Oradores, e antes de iniciar a Ordem do Dia, o Presidente procedeu a verificação de quórum. Após, determinou que se prosseguisse a Sessão com a Ordem do Dia, solicitando que iniciasse pela leitura das matérias a serem votadas: 1. Pedido de Informação nº 112/2022, de autoria da Vereadora Camila Oliveira: Solicito informações referentes aos agendamentos, presencial e telefônico, de consultas nas UBS Santo Antônio e Centro: 1. Qual o nº de consultas disponibilizadas por mês para clínico geral, ginecologia, pediatria e odontologia? 2. A quantidade de consultas disponibilizadas em cada especialidade é suficiente para suprir a demanda de nosso município? 3. Existe um controle para determinar a lista de espera de atendimento nestas especialidades? Se positivo, qual o número de munícipes que estão aguardando atendimento em cada especialidade? 4. No caso de agendamento por telefone, existe uma central de atendimento ou os agendamentos são realizados em cada unidade? 5. Se realizado em cada unidade, existe um número de telefone exclusivo e um servidor responsável para realizar o atendimento e agendamentos das consultas? 6. Diante dos fatos relatados pelos munícipes, relativo às dificuldades para conseguir agendamento de consultas, quais as medidas estão sendo tomadas? *Em discussão, a autora do Pedido, Vereadora Camila Oliveira:* Fui procurada por alguns munícipes, falando a respeito das consultas ali no Posto do Bairro Santo Antônio. Recorrentes vezes eles têm feito esta reclamação, é um problema que a gente enfrenta já não é de hoje, sei que o Vereador Ari tem falado a respeito deste problema. Ficou de ser sanado o problema, de ser criada uma central de atendimento. Que se pudesse

"DOE ÓRGÃOS, DOE SANGUE: SALVE VIDAS"



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO**

**"Montenegro Cidade das Artes
Capital do Tanino e da Citricultura"**

Rua Cel. Álvaro de Moraes, 1.515 – Montenegro/RS – CEP 92510-050 - Fone/Fax: (51) 3632-3303
E-mail: camara@montenegro.rs.leg.br – site: www.montenegro.rs.leg.br



disponibilizar esta central de atendimento para se marcar estas consultas. Pelo que a gente tem visto, não tem acontecido. Eu mesma tenho tentado, há três semanas, marcar consulta com o Odontólogo na Unidade Básica de Saúde – UBS do Bairro Centro, e não tenho conseguido. Faço a ligação no horário entre sete e nove horas da manhã e não consigo ligação. Já tentei marcar, pessoalmente, no Posto, eles me dizem que só por telefone, mas a gente fica durante este período inteiro tentando ligar e não consegue ligação. Então, a gente precisa de uma solução. Assim como eu que estou precisando, também faço uso do serviço público, outros munícipes também estão precisando e muitas vezes não conseguem se deslocar e ficam duas horas no telefone, tentando ligação. Lembro que até o Vereador Talis disse que tinha conversado com o Executivo, que ia ser criada esta central de atendimento, para marcação de consultas, mas pelo que estou vendo não foi criada, e ainda continua a mesma dificuldade, por isso o meu Pedido de Informação. *Vereador Felipe Kinn da Silva:* Já tive uma experiência totalmente diferente. Até por ser há um tempo cem por cento SUS (Sistema Único de Saúde), fui ver a questão do dentista e fui muito bem atendido ali no Centenário, como moro próximo ao Centenário. Certa vez, vi que não conseguiria estar presente no horário, liguei para liberar o espaço para outra pessoa e marcar para outro dia, e fui muito bem atendido, me atenderam na primeira vez. Lá, também, uma vizinha minha fez um check-up e ficou surpresa com o atendimento que ela teve, falou que não sabia de todas estas áreas. Ela comentou que trocou o dia, fez exames periódicos que há dois anos e meio não fazia, e ficou bem surpresa com a Saúde do nosso Município. Mas sempre é bom, nós que somos fiscalizadores, fazemos estes Pedidos de Informação, porque saúde não tem dia e não tem hora, como sempre menciono. *Vereador Talis Ferreira:* Hoje pela manhã recebi uma mensagem de Whatsapp, em que a pessoa printou quantas vezes ela ligou para a Assistência para tentar marcar com o setor médico: vinte e oito vezes. Ela printou no seu telefone a quantidade de ligações que ela fez, durante a manhã. Ela começou às sete horas e trinta e cinco minutos. Foi até as oito, nove horas, tentando ligar. Foram vinte e oito vezes para o setor médico, e não conseguiu ligação. É recorrente este assunto do Bairro Santo Antônio porque tivemos várias reclamações. Estive há duas semanas conversando com a Secretária da Saúde, justamente porque tem muitas reclamações lá do Bairro Santo Antônio de que o pessoal não consegue marcar consulta, por telefone. Ir até o posto de saúde e não conseguir marcar consulta, só por telefone? É uma piada, se realmente isto procede. O cidadão não consegue por telefone, vai até a Secretaria e obtém a resposta que somente por telefone! Olha, se isto realmente acontece, é lamentável! Tem que ser averiguado. O cidadão está doente, precisa marcar uma consulta e vai até à Secretaria, precisa ser marcada a consulta, seja por três, quatro vezes. Essa questão dos telefones, isso vem acontecendo já há bastante tempo, não é de agora que vem acontecendo. Está na hora de se criar uma central telefônica. A pergunta da vereadora, aqui, eu posso responder: cada posto de saúde tem um telefone, para agendamento. Só que há exatamente quatro ou cinco semanas, quando estive conversando com a Secretária lá na Secretaria da Saúde, pela manhã, recebi informações de pessoas que estavam ligando para o

"DOE ÓRGÃOS, DOE SANGUE: SALVE VIDAS"



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO**

**"Montenegro Cidade das Artes
Capital do Tanino e da Citricultura"**



Rua Cel. Álvaro de Moraes, 1.515 – Montenegro/RS – CEP 92510-050 - Fone/Fax: (51) 3632-3303
E-mail: camara@montenegro.rs.leg.br – site: www.montenegro.rs.leg.br

posto de saúde, para marcar, eu mesmo peguei o telefone, liguei e não consegui ligação, chama, chama, chama e ninguém atende. A Secretária ficou de resolver esta situação. Na questão de saúde, para a marcação de consultas, se a pessoa já está usando o telefone é porque ela não pode ir até lá, ela precisa da marcação da consulta. Este problema está acontecendo, e vem acontecendo cada vez mais. Acho que a Secretária de Saúde tem que dar um carinho especial, neste sentido.

Vereador Ari Müller: Soube do caso de um senhor, ocorrido há três meses, que ligou e não atenderam. Foi lá na Secretaria, onde lhe disseram: "não, só por telefone!" Tinha várias pessoas sentadas, e ele disse a elas: "vou ligar daqui, agora. Vocês vão me ver ligando e eles não atenderem". Ele ligou, não sei se duas ou três vezes, até cair a ligação. Ninguém atendeu e eles lá, conversando entre eles, o atendente. Disseram para ele que tinha que ser por telefone, ligou, mas ninguém atendeu. Isso é piada, não pode acontecer. O Secretário anterior, que pediu exoneração, já foi informado, disse que ia dar um jeito, mas não conseguiu resolver. Realmente, na unidade do Bairro Santo Antônio é um problema. Também recebi várias ligações de pessoas, que não conseguem. Um conhecido meu, para marcar uma radiografia e conseguiu fazer, levou mais de mês. Infelizmente, é isto, a gente sabe que é um problema sério, tem muita demanda muita gente, mas tem que atender, mesmo no caso de atender e ter que dizer que não, tem que dar uma satisfação para a pessoa, não a deixar pendurada no telefone e se ficar fazendo gracinha, lá.

Vereador Gustavo Oliveira: Há cerca de três meses, fiz uma Indicação ao Executivo, de que implantasse em nosso município a telemedicina. Fui, me desloquei até à cidade de Esteio, onde eles já implementaram a telemedicina, e é um sucesso. Acredito que se tivesse sido implementado a telemedicina aqui em Montenegro, estaríamos com estes problemas todos que foram relatados aqui solucionados, parte deles, porque naqueles casos em que é preciso o atendimento presencial, é claro que vai ter que se deslocar até à Secretaria de Saúde do Município, mas tem muitos casos em que para as pessoas uma simples conversa com um médico, é suficiente para um primeiro atendimento. Na telemedicina, a exigência é de que em até cinco minutos a pessoa precisa ser atendida por um Enfermeiro, e no máximo em vinte minutos por um médico. É um sistema fantástico, e coloco novamente que o senhor prefeito veja a possibilidade de implementar a telemedicina em nosso Município, o que vai agregar muito à saúde do nosso município. Em muitos casos as pessoas não vão precisar sair de suas residências, e serão atendidas por um médico, e em torno de meia-hora estará resolvida a sua situação.

Vereadora Ana Paula Machado: Como o Presidente se referiu na Tribuna a mim e ao Vereador Sérgio, nós trabalhamos na Secretaria de Saúde. Sou servidora pública e desempenho minhas atividades na Secretaria da Saúde, mais precisamente no setor de exames. Então, uma coisa que a gente defende muito, lá, é a questão de atendimento. Na Secretaria, o nosso setor, especificamente, tem reuniões, mensalmente, e a nossa pauta sempre é o atendimento. Isto, para nós, é primordial. Nunca ninguém vai ser cem por cento, a gente vai ter problemas, como os de outros setores. Estamos sempre lutando para que as coisas deem certo. Estamos implantando agora a questão de indicar a



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO

“Montenegro Cidade das Artes
Capital do Tanino e da Citricultura”



Rua Cel. Álvaro de Moraes, 1.515 – Montenegro/RS – CEP 92510-050 - Fone/Fax: (51) 3632-3303
E-mail: camara@montenegro.rs.leg.br – site: www.montenegro.rs.leg.br

ordem de atendimento das fichas através de um monitor. O setor médico foi beneficiado, em breve vai ser o nosso setor, para melhorar. Estamos em constantes melhorias. A telemedicina, com certeza, é algo que vem para ajudar para um futuro que, daqui a pouco, vai ser muito bom, inclusive para a questão de receitas, a pessoa, quando precisar de uma receita, tudo vai ser resolvido mais facilmente. A Vereadora coloca aqui a questão, especificamente, de dois postos de saúde, em que é unanimidade a reclamação, como todos os vereadores sabem. São postos específicos, que estão com problemas no agendamento. Já foi falado, aqui, já foi discutido, e é necessária alguma atitude em relação a estes postos, saber o que está acontecendo nestes postos, porque alguma explicação, com certeza, tem que ter. Com certeza, Vereadora Camila, eu aprovo este teu questionamento, assino embaixo, porque a gente, enquanto vereador, é fiscalizador e a gente precisa dar uma resposta para a comunidade. Com certeza, o Executivo Municipal está preocupado, está resolvendo muitas questões, mas é algo difícil de resolver, não é tão simples. Em nosso setor, por exemplo, a gente dá prioridade para as pessoas que estão ali, mas existem outras pessoas que ficam no atendimento no telefone. Tem que ter alguém que atende as pessoas, presencialmente, e tem que ter alguém que atenda ao telefone. Antigamente, o atendimento era somente presencial, dificilmente se marcava por telefone. Eram aquelas filas, o pessoal tirava fotos, as colocavam nas redes sociais, filas e filas. Não se vê mais filas para agendamento. Por causa da pandemia, se facilitou, as pessoas podiam agendar por telefone, ficou tudo muito adaptado. Hoje, com certeza, é necessária uma central, já passou da hora de termos uma central. Com certeza, voto a favor deste Pedido, e a gente quer uma resposta, sim, e que algo seja solucionado nos postos em questão. Vereador Sérgio Souza: Havia muitas reclamações, e havia um dia e horário para ser marcado para cada especialidade. Começou na Secretaria com o projeto-piloto, que também não sei por que isto não foi implantado antes, para mim, deveria, não temos mais horário nem dia para marcar. O paciente liga, marca a consulta para daqui a uma semana ou duas, quando tiver vaga. Ele liga das sete às oito horas, e a consulta é para a quarta-feira que vem. A Secretária da Saúde já implantou isto, se não me falha a memória, para o posto do Bairro Germano Henke, e está estendendo para os outros postos, também, só que não é só ligar e marcar. Tem toda uma estrutura, tem que marcar para aquele dia e saber se vai ter o médico, naquele dia. Nossa Secretária da Saúde, muito inteligente, criou isto, e está sendo implantado em toda a Secretaria da Saúde e nos postos, também. Acredito que daqui a alguns dias a gente não vai ter esta reclamação mais. Parabêniso a Vereadora. Tem que cobrar, e cobro todo dia dela, lá. Isso é uma ferida aberta, sempre tem reclamação. Acredito que, com este sistema, a gente vai sanar este problema. A pessoa que chegar lá poderá marcar para qualquer especialidade, não para aquele dia que ela queira, mas para um dia em que tenha um médico. Lógico, às vezes o paciente liga e o telefone está ocupado, pois a mesma pessoa que atende ao telefone está atendendo no balcão, então ela pode estar atendendo um paciente e o telefone estar tocando. Ali, a maior parte dos atendentes são estagiários, também. Então, acredito que esta transformação vai vir para melhor.

“DOE ÓRGÃOS, DOE SANGUE: SALVE VIDAS”



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE MONTENEGRO**

**"Montenegro Cidade das Artes
Capital do Tanino e da Citricultura"**



Rua Cel. Álvaro de Moraes, 1.515 – Montenegro/RS – CEP 92510-050 - Fone/Fax: (51) 3632-3303
E-mail: camara@montenegro.rs.leg.br – site: www.montenegro.rs.leg.br

Vereador Paulo Azeredo: É recorrente, também fizemos um Pedido semelhante ao da Vereadora Camila. Recebemos ligação de lá deste posto de que não era atendido, também. Eventualmente, no posto do Centenário tem questões pediátricas, questões complicadas. Na UBS do Centro, uma senhora que tem um bar e mora em frente não consegue ser atendida, seria só atravessar a rua e ir lá marcar a consulta, e não consegue. Vizinha de porta, basicamente. Então, na verdade, falta uma atenção quanto a isto, já é de tempo, não é de agora. Associamo-nos a todas as manifestações neste sentido. Fica a pergunta: será que foi por que o Paulo Azeredo fez aquele posto? Não deveria ser assim. **Aprovado por nove votos.** 2. Requerimento n.º 305/2022, de autoria do Vereador Juarez Vieira da Silva, que requer inclusão na Ordem do Dia do Projeto de Lei nº 107/2022, do Executivo Municipal, que autoriza o Executivo Municipal a proceder à concessão de uso de bens a COOPERATIVA DOS CITRICULTORES ECOLÓGICOS DO VALE DO CAÍ – ECOCITRUS. **Aprovado por dez votos, em votação nominal.** Com a aprovação do Requerimento nº 305/2022, foi incluída a referida matéria na Ordem do Dia, em conformidade ao artigo 225, § 2º, do Regimento Interno. Antes de sua apreciação, o Presidente suspendeu a presente Sessão Ordinária, às vinte horas e quarenta e oito minutos, com fundamento no artigo 150, inciso II, do Regimento Interno, a fim de que a Comissão Geral de Pareceres se reunisse extraordinariamente para deliberar sobre o Projeto em tela. Às vinte horas e cinquenta e três minutos, a Presidência retomou os trabalhos, e solicitou que a 1ª Secretária procedesse à leitura da matéria: 3. Projeto de Lei nº 107/2022, de iniciativa do Prefeito Municipal, com Parecer da favorável da CGP extraordinária, que autoriza o Executivo Municipal a proceder à concessão de uso de bens a COOPERATIVA DOS CITRICULTORES ECOLÓGICOS DO VALE DO CAÍ – ECOCITRUS. **Aprovado por nove votos.** *Terminada a Ordem do Dia*, passou-se às Explicações Pessoais, na qual o único a se manifestar foi o **Vereador Paulo Azeredo**. Encerradas as Explicações Pessoais, e nada mais havendo a tratar, o Presidente convidou os Vereadores e Vereadoras para reunião da Comissão Geral de Pareceres (CGP), dia vinte e nove de novembro, terça-feira, às nove horas; e para Sessão Solene de entrega do Título de Cidadão Montenegreño Honorário ao Tenente Coronel Leodimar Aldo Mantovani, dia primeiro de dezembro, às dezoito horas, seguida de Sessão Ordinária, às dezenove horas, encerrando a presente Sessão Ordinária às vinte e uma horas e dois minutos, lavrando esta ata. *Sala de Sessões, 24 de novembro de 2022.....*

**Ver. Talis Ferreira
Presidente**

**Ver.ª Ana Paula Machado
1.ª Secretária**

EDF/ALS